

Artikel 1 – Definities en begrippen

Lumiad: de (rechts-)persoon die de opdracht bij of voor de Opdrachtgever uitvoert.

Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die aan Lumiad de opdracht heeft gegeven tot het (doen laten) uitvoeren van de werkzaamheden zoals omschreven in de opdracht.

Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de ene partij, Lumiad, zich jegens de andere partij, de Opdrachtgever, verbindt om de overeengekomen diensten / werkzaamheden uit te voeren.

Producten: Stoffelijke zaken zoals tekeningen, apparatuur, modellen en niet stoffelijke zaken zoals software.

Partijen: Opdrachtgever en Lumiad

Derden: Rechtsentiteiten niet zijnde Lumiad of Opdrachtgever

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden en totstandkoming de Opdracht

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en opdrachten met betrekking tot de door Lumiad te leveren diensten in de ruimste zin van het woord.
- 2.2 Afwijkingen zijn slechts mogelijk indien deze tussen de Partijen vooraf en schriftelijk zijn overeengekomen. Daarbij geldt nadrukkelijk de volgende hiërarchie van documenten: als eerste hetgeen is overeengekomen in de opdracht, als tweede de leveringsvoorwaarden van Lumiad en als derde de eventuele (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever.
- 2.3 Als Opdrachtgever aan Lumiad gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Lumiad uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren. De genoemde duur en tariefstelling zijn ramingen die op basis van inzichten ten tijde van de formulering van de werkzaamheden als toereikend werden beschouwd. Is aan de Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Lumiad niet tot het verrichten van een gedeelte van die opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.5 De door Lumiad gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
- 2.6 Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever een schriftelijke bevestiging zendt aan Lumiad van de opdracht.
- 2.7 Een overeenkomst wordt tevens geacht tot stand te zijn gekomen zodra Lumiad een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van opdracht en/of de Opdrachtgever daarvoor kennelijk faciliteiten aan Lumiad ter beschikking heeft gesteld.
- 2.8 Elke opdracht wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. In dit verband is Lumiad gerechtigd om bij of na het sluiten van de overeenkomst zekerheid van de Opdrachtgever te vorderen voor de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. De Opdrachtgever is bij vermelde vordering niet gerechtigd tot opschorting van de opdracht.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door of vanwege Lumiad.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst het vereist, heeft Lumiad het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met de Opdrachtgever te laten verrichten door anderen dan Lumiad.
- 3.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Lumiad aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Lumiad worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Lumiad zijn verstrekt, heeft Lumiad het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de overeengekomen tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Indien door Lumiad in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.5 In het kader van de opdracht wordt een voortgangs- dan wel een eindrapportage uitgebracht.
- 3.6 Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Lumiad de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.7 Opdrachtgever kan geen rechten ontfemen aan adviezen van Lumiad welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.
- 3.8 Indien Lumiad door onvoorziene omstandigheden aan haar zijde niet in staat is conform afspraak de opdracht (tijdig) uit te voeren zal Lumiad, in goed overleg met de Opdrachtgever, zich inspannen een vervanger te betrekken.

Artikel 4- Levering van producten

- 4.1 Alle door Lumiad geleverde producten blijven eigendom van Lumiad totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Lumiad gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 4.2 De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 4.3 Indien Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Lumiad zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 4.4 De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 4.5 Door Lumiad geleverde producten die het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 4.6 Voor het geval dat Lumiad zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Lumiad of door deze aan te wijzen Derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Lumiad zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- 4.7 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Opdracht, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen Derden worden gebracht.
- 4.8 Op de producten zijn de garanties van toepassing zoals die door de producent en/of toeleverancier aan Lumiad van die producten zijn afgegeven.

Artikel 5 – Wijzigingen in de overeenkomst

- 5.1 Indien de omvang en/of de inhoud van de aan Lumiad verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Lumiad gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.2 Wijzigingen worden bij voorkeur schriftelijk bevestigd. Indien dit niet gebeurt maar de diensten en/of werkzaamheden worden wel uitgevoerd dan wordt dit als bevestiging gekenmerkt.
- 5.3 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

Artikel 6 – Verlenging en beëindiging

- 6.1 De overeenkomst wordt bij het bereiken van de overeengekomen looptijd van rechtswege beëindigd, tenzij Partijen uiterlijk één maand voor het einde van de contractperiode anderszins schriftelijk overeenkomen. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet tenzij daarvan door partijen schriftelijk is afgeweken.
- 6.2 Indien Lumiad aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 6.3 Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder genoemde verplichting, heeft Lumiad het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.
- 6.4 Partijen zijn gerechtigd deze overeenkomst gedurende de contractperiode tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient steeds schriftelijk te geschieden.
- 6.5 Ieder der partijen heeft het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere partij tekort schiet in de nakoming van en niet, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, zijn verplichtingen binnen veertien dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.
- 6.6 In afwijking van het in het vorige artikelen bepaalde kunnen Partijen de onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen indien:
 - de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de andere partij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
 - conservatoir- of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de wederpartij.
- 6.7 Indien één der Partijen de overeenkomst opzegt krachtens de in artikel 5.4 genoemde redenen, is deze partij jegens de opgezegde partij niet tot enige schadevergoeding gehouden. Het evenredige deel van de opdracht is wel direct opeisbaar door Lumiad.

Artikel 7 – Prijs, facturatie & betaling

- 7.1 De prijzen in aanbiedingen en overeenkomsten zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 7.2 Indien de looptijd van de opdracht langer dan 6 maanden duurt is Lumiad gerechtigd haar tariefstelling aan te passen. Binnen één opdracht zal echter maar hoogstens eenmaal per 12 maanden een aanpassing plaatsvinden.
- 7.3 In de opdracht komen partijen een facturatieperiode overeen. Indien die niet wordt benoemd zal er op kalendermaandperiode gefactureerd worden. Facturatie vindt plaats op basis van gemaakte uren en/of werkelijke kosten of op een pro-rata basis indien er een vaste prijs is overeengekomen.
- 7.4 De facturen dienen betaald te worden binnen 30 dagen na de factuurdatum. Bij overschrijding van die termijn is Lumiad gerechtigd de wettelijke rente conform artikel 6:119a en 120 lid 2 BW verhoogd met 2% in rekening te brengen zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 7.5 Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht zoals beschreven in artikel 6.4, 6.5 en 6.6 vindt facturatie plaats t/m beëindiging van de opdracht conform artikel 7.3
- 7.6 De betalingstermijn is de fatale termijn. Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden kan Lumiad de vordering uit handen geven. Daarbij komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.7 Indien Lumiad in een eventuele gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die zij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

- 8.1 Opdrachtgever vrijwaart Lumiad voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van Derden.
- 8.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 (geheimhouding) behoudt Lumiad zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege Lumiad zijn ontwikkeld of reeds voorheen door of vanwege haar waren ontwikkeld.

Artikel 9 – Geheimhouding en non-concurrentie

- 9.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst met elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst als wel na beëindiging daarvan.
- 9.2 Alle door Lumiad verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enzovoorts zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van de Opdrachtgever. Opdrachtgever is betreffende voormelde informatie en documentatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lumiad niet gerechtigd tot verveelvoudiging en openbaarmaking of ter kennis brenging aan Derden.
- 9.3 Lumiad behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van Derden wordt gebracht.
- 9.4 De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Opdracht alsmede twaalf maanden na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Lumiad, medewerkers van Lumiad of van ondernemingen waarop Lumiad ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Bij constatering volgt een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare vergoeding van 25.000EUR onverlet verhaal van overige schaden.

Artikel 10 – Onuitvoerbaarheid van de Opdracht

- 10.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor Lumiad niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen worden daaronder begrepen.
- 10.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.4 Opdrachtgever legt aan Lumiad geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van de Opdrachtgever, de besluiten en richtlijnen van de organen van de Opdrachtgever, de gedragscode van Lumiad en/of de beroepsethiek. Is dat wel het geval dan is de Opdrachtgever schadelijkt voor alle directe, indirect en gevolgschade.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- 11.1 Lumiad neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.
- 11.2 Lumiad is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 11.3 Lumiad is niet aansprakelijk voor geleden gevolgschade, noch voor schade geleden door Derden; hiervoor dient de Opdrachtgever haar te vrijwaren. Lumiad zal nimmer leveringsvoorwaarden aanvaarden die buiten het bereik van haar verzekeringsvoorwaarden liggen. Een kopie van die verzekeringsvoorwaarden is op verzoek verkrijgbaar.
- 11.4 Lumiad is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Lumiad toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Lumiad verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
- 11.5 De door Lumiad te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
- 11.6 Indien de assuradeur van Lumiad om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Lumiad te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste 20% van de waarde van de opdracht. Of, bij een langer durende opdracht, de opdrachtwaarde over zes maanden. De aansprakelijkheid van Lumiad voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal 500.000EUR.

Artikel 12 – Reclames, geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 Reclames over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Lumiad. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Lumiad in staat is adequaat te reageren.
- 12.2 Indien een klacht gegrond is, zal Lumiad de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 12.3 Indien tussen de Opdrachtgever en Lumiad een verschil van mening mocht ontstaan over de inhoud en/of de uitvoering van de opdracht of van enige overeenkomst, die daarvan een uitvloeisel is, zal bij voorkeur door middel van goed onderling overleg getracht worden tot een oplossing te geraken. Partijen kunnen overeenkomen gezamenlijk hier een derde bij de betrekken.
- 12.4 Er is sprake van een geschil indien Opdrachtgever of Lumiad dit schriftelijk en aangetekend verzonden als zodanig te kennen heeft gegeven.
- 12.5 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de geleverde dienst niet aan Opdracht beantwoordt, verjaren door verloop van 6 maanden na beëindiging van de opdracht..
- 12.6 Indien een van de partijen schriftelijk en aangetekend verzonden, te kennen geeft niet via goed overleg tot een oplossing te willen geraken dan zal deze bevoegd zijn de rechter in het arrondissement waar Lumiad is gevestigd in te schakelen.
- 12.7 Op alle Opdrachten tussen de Opdrachtgever en Lumiad is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 – Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden

- 13.1 Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke Opdracht worden afgeweken.